

**CÓDIGO DE ÉTICA
E CONDUTA
ORGANIZACIONAL
NEOFORMAR**

CARTA AO COLABORADOR

Inspirado nos Valores e nas Crenças da NEOFORMAR, nosso Código de Ética e Conduta Organizacional contém os princípios que fazem parte do DNA NEOFORMAR, a genética que confere unicidade as nossas Unidades, independentemente de região, cultura ou mercado.

Este documento tem aplicação obrigatória entre nossos colaboradores e deve servir de referência para nossos prestadores de serviço e parceiros comerciais. Sem a pretensão de atender a todas as possibilidades inerentes ao desenvolvimento diário dos negócios, oferece, porém, orientações claras e não negociáveis.

Lembramos que o Código de Ética e Conduta Organizacional da NEOFORMAR não tem o intuito de restringir o desenvolvimento dos negócios. Ao contrário, vem para acrescentar valor, apoiar o crescimento e a constante busca pela excelência. Esperamos que você leia, compreenda, faça cumprir e utilize este guia como uma referência valiosa no seu dia a dia.

Com seu compromisso, temos certeza de que a NEOFORMAR continuará a merecer a confiança e credibilidade conquistada ao longo de nossa trajetória e que todos têm em nós.

Atenciosamente,

Carlos Eduardo Silveira Martins e Walter Cunha

DIRETORIA

MISSÃO, VISÃO E POSTURA ESTRATÉGICA

A NEOFORMAR tornou-se uma empresa de sucesso e reconhecimento no segmento de consultoria em Medicina Ocupacional. Acreditamos que esse sucesso está baseado em pilares estratégicos sólidos, que agregam valor às nossas soluções.

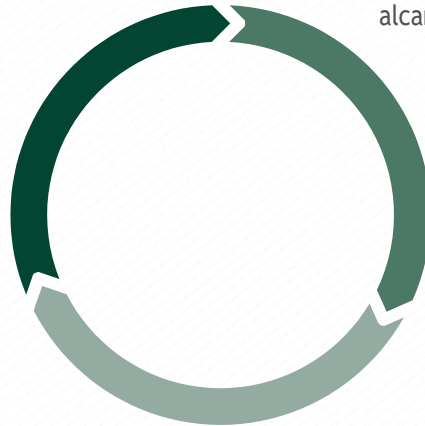
Temos o desafio da busca incansável pelo comprometimento de nosso time com nossos valores e princípios, norteados por nossa cultura. A prática diária desses valores é responsável pela manutenção de um ambiente amigável e saudável e que resulta em uma maior qualidade do nosso trabalho para os nossos clientes.

Visão

Ser a empresa mais reconhecida em
Medicina Ocupacional.

Missão

Oferecer soluções inovadoras e exclusivas
que permitam aos nossos clientes
alcançar e garantir a excelência em
Medicina do Trabalho.



Postura Estratégica

Primar pelo desenvolvimento sustentável
de toda a empresa com ênfase no
atendimento diferencial para os
serviços prestados em SST.

VALORES



1. Foco do cliente

Esteja presente em nossos clientes. Precisamos atender para prover as **melhores soluções**.

- » Supere **expectativas**.
- » Cultive bons **relacionamentos**.
- » Nossos clientes estão acima de **nossas diferenças**.



3. Respeito às pessoas

Valorize a cortesia e a imparcialidade. Nosso ambiente é um **diferencial competitivo**.

- » Respeite as diferenças.
- » Repudie atos discriminatórios, de assédio ou retaliações de qualquer ordem.



5. Atitude vencedora

Encare **novos desafios** sem hesitar. Eles se tornarão **conquistas**.

- » **Acredite**.
- » Pense **positivo**.
- » Persista e seja **resiliente**.



7. Inovação

Pense fora da caixa. É a melhor forma de oferecermos **soluções diferenciadas**.

- » Esteja aberto às mudanças.
- » Aprenda com os desafios.
- » Estimule o pensamento criativo.



2. Meritocracia

Recompense quem gera valor. Dividir o sucesso é fundamental para a nossa **prosperidade**.

- » Promova os **nossos talentos**.



4. O time é nosso maior ativo

Invista tempo no desenvolvimento das pessoas.

Multiplique-se.

- » Trabalhe em **equipe**.
- » Considere **opiniões**.
- » Compartilhe **conhecimentos**.
- » Estimule o **autodesenvolvimento**.



6. Espírito de dono

Cumpra com o combinado e certifique-se de que tudo seja feito com o mais alto padrão de qualidade. Suas atitudes constroem a **nossa reputação**.

- » **Integridade** é algo de que não se abre mão.
- » Cuide da **nossa marca**.
- » Seja **responsável e ético** com todos os nossos clientes, colaboradores, parceiros e com a sociedade.



8. Valorização e disseminação da cultura

Incentive e promova **nossa cultura**. Nossa identidade nos **fortalece**.

- » Seja **exemplo**.
- » **Inspire!**

ÍNDICE

1.		
INTRODUÇÃO		06
2.		
COMPROMISSOS		
CORPORATIVOS		08
	Cumprimento da Lei	09
	Respeito às Pessoas	09
	Propriedade Intelectual	10
	Confidencialidade	10
	Conflito de Interesses	11
	Práticas Antissuborno	12
	Responsabilidade Socioambiental	13
3.		
SEGURANÇA		
DAS INFORMAÇÕES		14
	Sistemas Eletrônicos de Informação	15
	Utilização da Rede, Internet e E-mail	16
4.		
CONVIVÊNCIA E USO		
DAS INSTALAÇÕES		17
	Ambiente de Trabalho	18
	Uso de Drogas e Porte de Armas	19
	Proteção dos Ativos	19
5.		
DISPOSIÇÕES		
FINAIS		20
	Responsabilidade	21
	Infrações e Penalidades	21
	Comitê de Ética	22
	Vigência	22

1. INTRODUÇÃO

Respeite o código e, na dúvida, use o *bom senso*.

No Grupo NEOFORMAR, devemos sempre agir com integridade profissional e demonstrar o nosso compromisso com as mais elevadas normas éticas.

Com a adoção deste Código, reforçamos a prática de um ambiente saudável de trabalho e de negócios que estimule a ética, o respeito mútuo e a integridade física e moral de todos.

Se estiver indeciso sobre algum tipo de conduta, pergunte a si mesmo:

**REFLETIRÁ BEM PARA MIM E PARA A NEOFORMAR?
GOSTARIA QUE ISSO SE TORNASSE PÚBLICO?**

Se continuar na dúvida quanto à resposta, não adote o comportamento. Apesar de o Código fornecer diversas orientações sobre os padrões de conduta em nossos negócios, reconhecemos que nenhum documento é capaz de compreender todas as situações práticas possíveis.

O Código não contém todas as respostas. É um instrumento para facilitá-lo na adoção da conduta apropriada no exercício profissional. Também não substitui nosso dever de utilizar o bom senso e solicitar a opinião de outros colaboradores sobre a melhor conduta a ser praticada.



2. COMPROMISSOS CORPORATIVOS

Integridade é algo de que se não abre a mão.



Cumprimento da lei

A NEOFORMAR, na condução do seu negócio, obedece às leis vigentes, respeita a livre concorrência e o meio ambiente, repudia qualquer prática discriminatória e preconceituosa, a exploração de mão de obra infantil, o trabalho escravo ou degradante e a corrupção em todas as suas formas, inclusive na sua relação com fornecedores e parceiros.

SEJA RESPONSÁVEL E ÉTICO COM TODOS NOSSOS CLIENTES,
COLABORADORES, PARCEIROS E COM A SOCIEDADE.



Respeito às pessoas

A NEOFORMAR, em seu ambiente de trabalho, valoriza a diversidade, a cortesia, a imparcialidade, o respeito às pessoas e repudia os atos discriminatórios, de assédio e retaliações.

O respeito e a ordem devem prevalecer no ambiente de trabalho de forma a coibir atos de assédio moral, econômico e sexual ou situações que configurem pressões, intimidações ou ameaças no relacionamento entre os colaboradores, estagiários, fornecedores e/ou prestadores de serviços, independentemente de seu nível hierárquico.

Assim como respeitamos os nossos clientes externos, cobramos a mesma conduta de todos a relação cliente interno versus fornecedor interno.

VALORIZE A CORTESIA E A IMPARCIALIDADE NOSSO AMBIENTE
É UM DIFERENCIAL COMPETITIVO.

Propriedade intelectual

A NEOFORMAR respeita e cumpre as leis de Propriedade Intelectual, repudiando qualquer forma de violação à propriedade industrial, direitos autorais, segredos comerciais e/ou industriais ou obtenção imprópria de informações confidenciais sobre produtos e serviços. Colaboradores, estagiários, fornecedores ou prestadores de serviços da NEOFORMAR, não podem revelar ou incentivar terceiros a divulgar ou usar qualquer segredo da NEOFORMAR ou de terceiros. Esses segredos incluem, mas não se limitam a: atendimentos médicos, exames complementares laboratoriais, de imagem e outras informações confidenciais de documentos recebidos de clientes e seus colaboradores com seus dados pessoais e Sensíveis.

A Propriedade Intelectual dos sistemas e documentos utilizados na NEOFORMAR são de sua titularidade, exceto se previsto de forma distinta em contratos específicos.

A NEOFORMAR cumpre com as obrigações contratadas e presta serviços para os quais encontra-se devidamente habilitada e capacitada, entregando o que se compromete a fazer com compromisso e qualidade

Confidencialidade

O uso de informações classificadas como Dados Pessoais e Sensíveis deve ser exclusivamente para fins da realização dos serviços relacionados a Medicina Ocupacional, sendo proibido utilizá-las em benefício próprio ou de terceiros com a finalidade diversa daquela para a qual a informação foi divulgada/recebida.

Todos os colaboradores, estagiários, fornecedores e prestadores de serviços com acesso a informações de Dados Pessoais e Sensíveis, devem assinar o Termo de Confidencialidade para preservar as informações estratégicas da NEOFORMAR e/ou de seus clientes e garantir o sigilo absoluto das informações obtidas e geradas no desempenho de suas atividades.

O sigilo dos Dados Pessoais e sensíveis é exigido de todos nós da NEOFORMAR durante e após a vigência do contrato que estabelecer o vínculo com a NEOFORMAR.



Conflito de interesses

Em um ambiente corporativo, é inevitável que sejam identificados alguns conflitos de ordens diversas.

No que diz respeito ao Conflito Externo de Interesses, primando por uma relação ética e transparente com os nossos clientes, uma vez identificado possível conflito de interesses, os clientes devem ser imediatamente comunicados. Confirmado o conflito, declinamos da proposta, agradecendo e informando o motivo.

Quanto ao Conflito Interno de Interesses, devemos observar as seguintes regras:

Prevalece o compromisso ético da NEOFORMAR, abdicando de qualquer interesse pessoal. Como interesse pessoal entende-se toda vantagem material ou moral a favor próprio ou a favor de parentes, familiares, amigos ou pessoas com as quais haja relações pessoais, comerciais ou políticas.

Sendo assim é proibido:

- » Adquirir ações de empresas/clientes com base em informações privilegiadas ou até mesmo fornecer essas informações a terceiros;
- » Manter ou contratar parentes de primeiro ou segundo grau (pai, mãe, filhos, irmãos e tios) e cônjuges em funções em que exista uma relação hierárquica, direta ou indireta, ou que respondam ao mesmo superior imediato.
- » A contratação de empresas prestadoras de serviço cujo sócio ou sócios sejam parentes em 1º ou 2º grau de algum colaborador do Grupo NEOFORMAR só pode ser efetuada após aprovação formal da Diretoria.

Quanto ao conflito causado por relação pessoal no ambiente de trabalho:

Respeitamos o direito de as pessoas relacionarem-se livremente. Todavia, nas relações de parentesco, de amizade ou romance, espera-se o bom senso e o compromisso com a empresa a fim de que o fato não afete o desempenho dos envolvidos ou cause desconforto aos colegas de trabalho. Em casos de relacionamentos familiares e/ou amorosos, é proibida a subordinação direta entre uma das partes, salvo se aprovados previamente pelo Conselho.

Situações não explicitadas neste Código que possam acarretar conflito de interesses devem ser informadas ao Comitê de Ética para orientação.

SEJA RESPONSÁVEL E ÉTICO COM TODOS OS NOSSOS CLIENTES,
COLABORADORES, PARCEIROS E COM A SOCIEDADE.



Práticas antissuborno

É proibido oferecer ou receber qualquer forma de suborno ou praticar qualquer ato de corrupção (ativa ou passiva) com o intuito de exercer influência sobre qualquer dirigente público ou entidades públicas com o fim de obter ou manter negócio para a NEOFORMAR, para si próprio ou para terceiros, conforme as leis nacionais e/ou internacionais antissuborno ou anticorrupção aplicáveis à NEOFORMAR e/ou aos seus clientes.



Responsabilidade Socioambiental

A NEOFORMAR, em suas dependências e campanhas internas, estimula e conta com seus colaboradores na preservação do meio ambiente e na reciclagem de materiais.

A NEOFORMAR também estimula e conta com a participação dos colaboradores em práticas sociais, ambientais e de voluntariado, a fim de promover o desenvolvimento das comunidades e a melhoria na qualidade de vida.

////////////////////////////////////
**PENSE FORA DA CAIXA. É A MELHOR FORMA DE OFERECERMOS
SOLUÇÕES DIFERENCIADAS.**



3. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Valorizamos a nossa *reputação*.

Sistemas eletrônicos de informação

O uso de informações classificadas como Dados Pessoais e Sensíveis deve ser exclusivamente para fins de atendimento a SST, sendo proibido utilizá-las em benefício próprio ou de terceiros com a finalidade diversa daquela para a qual a informação foi divulgada/recebida.

O sigilo dos Dados Pessoais e Sensíveis é exigido de todos nós da NEOFORMAR durante e após a vigência do contrato que estabelecer o vínculo com a NEOFORMAR.

Para regular o uso dos sistemas eletrônicos da NEOFORMAR, foi estabelecida a **“Termo de Política de uso da Internet, rede corporativa, computadores e utilização de emails corporativos.”**, disponível na rede, em forma eletrônica ou impressa, acessível a todos os colaboradores.



Utilização da rede, internet e e-mail

O uso da rede para armazenar arquivos pessoais é proibido.

A troca de mensagens, via e-mail, e o acesso à internet para assuntos pessoais é permitido, desde que não contrariem normas e procedimentos internos e não causem prejuízo ao desempenho profissional.

São proibidos o assédio e a perturbação de outros usuários, seja por meio de linguagem utilizada, frequência ou tamanho das mensagens.

Material de natureza pornográfica e racista não pode ser exposto, armazenado na rede, distribuído, editado ou gravado através do uso dos recursos computacionais da rede.

Não são permitidas tentativas de obter acesso não autorizado e também qualquer tentativa de interferir nos serviços de qualquer outro usuário, servidor ou rede. Expressamente proibido o envio por email de informações pessoais com dados Sensíveis a qualquer empresa. O envio somente pode ser realizado após autorização do titular dos dados ou anuência da Diretoria.

Os usuários não estão autorizados a alterar qualquer configuração definida pela NEOFORMAR ou desativar mecanismos de segurança.

Disponibilizamos a todos os usuários softwares regularizados e proibimos qualquer tipo de uso de softwares “piratas”.

Todo acesso à internet e à rede da NEOFORMAR é passível de monitoramento sem autorização prévia dos usuários.

A NEOFORMAR poderá, a seu critério, gerar relatórios dos sites acessados por usuário e, se necessário, providenciar a impressão dos relatórios sem que tal ato venha a constituir quebra de sigilo.

////////////////////
CUIDE DA **NOSSA MARCA**



4. CONVIVÊNCIA E USO DAS INSTALAÇÕES

Valorizamos a nossa *reputação*.



Ambiente de trabalho

Prezando pela organização, respeito e harmonia, proíbe-se:

- » A comercialização de quaisquer produtos dentro das dependências da NEOFORMAR;
- » Deixar material pessoal e de trabalho acumulado nas estações de trabalho. Expressamente proibido deixar dados de colaboradores pessoais e Sensíveis expostos sobre a mesa.
- » O uso de equipamentos sonoros ou conversas em tom elevado, a ponto de causar desconforto aos demais colaboradores, visitantes e até mesmo clientes. Expressamente proibido a utilização de celular para fotos de qualquer área de uso restrito da NEOFORMAR, inclusive de arquivos e de dados pessoais de colaboradores;

Prezando pela segurança de todos, é obrigatório uso do crachá de identificação, para circulação nas dependências da empresa. E, no caso de prestadores de serviço, visitantes e ex-colaboradores, também é necessária autorização para a entrada, realizada por um Gestor de Área.

Também é obrigatório o cumprimento de nossos procedimentos e processos internos, todos alinhados com as melhores práticas corporativas, disponíveis em nossa rede.



Uso de drogas e porte de armas

Prezando pela segurança e boa convivência entre os colaboradores, estagiários e prestadores de serviço do Grupo NEOFORMAR, **proibimos expressamente:**

- » Consumir bebidas alcoólicas e drogas durante o horário de trabalho;
- » Fumar dentro de ambientes fechados da empresa;
- » Acessar as dependências da empresa sob o efeito de substâncias entorpecentes, lícitas ou ilícitas;
- » Portar armas, exceto colaboradores ou prestadores autorizados a realizar o serviço de segurança e vigilância patrimonial.



Proteção dos ativos

Cabe a todos preservar todos os bens da empresa, tais como móveis, máquinas e equipamentos.

Sendo assim, é proibido:

- » Comer nas estações de trabalho;
- » Colar qualquer papel ou foto nas paredes e mesas;
- » Transportar equipamento da empresa sem autorização prévia do Gestor;
- » Realizar qualquer tipo de reparo nos equipamentos da empresa, tais como computadores, aparelhos de celular, impressoras etc.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Seja responsável e ético com todos os nossos clientes, colaboradores, parceiros e com a sociedade.



Responsabilidade

Os colaboradores da NEOFORMAR são indistintamente responsáveis por fazer com que todas as orientações e normas instituídas neste Código sejam entendidas e postas em prática.

SEJA RESPONSÁVEL E ÉTICO COM TODOS OS NOSSOS CLIENTES,
COLABORADORES, PARCEIROS E COM A SOCIEDADE.



Comitê de ética

Esse Código de Conduta não é exaustivo e trata de assunto de extrema importância para nós.

Assim, as decisões a serem tomadas quanto à sua aplicação, infração e revisão de seus termos ficarão sob a responsabilidade do Comitê de Ética. O Comitê é formado pela Diretoria da NEOFORMAR além de um representante das seguintes áreas: Pessoal e T.I.

Ao Comitê de Ética, cabe avaliar as questões referentes ao Código com imparcialidade, averiguando soluções para as ocorrências que lhe forem trazidas e dando retorno às denúncias, quando reveladas as identidades.

Os membros garantem a conformidade dos princípios utilizados.

INCENTIVE E PROMOVA A NOSSA CULTURA. NOSSA IDENTIDADE
NOS FORTALECE..



Infrações e Penalidades

O descumprimento deste Código implicará penalidades de acordo com a gravidade do fato, podendo ser aplicada advertência, suspensão ou rescisão contratual.

Qualquer pessoa que constatar qualquer prática ou ato que sejam contrários aos estabelecidos neste Código de Conduta deverá comunicar o ocorrido ao seu gestor, que, por sua vez, tem a obrigação de reportar o fato ao Comitê de Ética.



Vigência

O Código de Conduta entra em vigor a partir de sua divulgação, sem previsão para término.

Em relação a seu conteúdo, estão previstas revisões sistemáticas, podendo haver alterações a qualquer tempo, conforme a necessidade.

Qualquer alteração do Código será comunicada a todos os Colaboradores da NEOFORMAR.

ESTEJA ABERTO À MUDANÇAS. APRENDA COM OS **DESAFIOS**

GUIA PRÁTICO PARA TOMADAS DE DECISÕES ÉTICAS

DEVE TOMAR UMA DECISÃO ÉTICA E ESTÁ EM DÚVIDA?



TERMO DE RECEBIMENTO DE COMPROMISSO

Declaro, para todos os fins, que recebi um exemplar, li e compreendi o Código de Ética e Conduta Organizacional da NEOFORMAR, tomei conhecimento das suas disposições e me comprometo a cumpri-las e respeitá-las integralmente.

Declaro, ainda, que fui comunicado da obrigatoriedade de sua observância em todas as situações e circunstâncias que estejam direta ou indiretamente vinculadas às minhas atividades na NEOFORMAR, zelando por sua aplicação.

Declaro, por fim, que, na hipótese de ocorrerem situações em que não haja no presente Código previsão expressa em relação à conduta exigida ou esperada, consultarei imediatamente o Comitê de Ética.

NOME

CPF

LOCAL / DATA

ASSINATURA
